

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dogtastic Sàrl
Route de Fribourg 36
1775 Grandsivaz

Gültig ab 01.01.2026

1. Geltungsbereich und Anerkennung der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung sämtlicher Dienstleistungen der Hundepension Dogtastic Sàrl.

Mit jeder Buchung eines Aufenthalts, einer Tagesbetreuung oder einer sonstigen Dienstleistung gelten die jeweils aktuellen AGB als vollumfänglich anerkannt. Dies gilt unabhängig davon, ob die Buchung schriftlich, mündlich oder über ein Online-Tool erfolgt.

Eine nachträgliche Ablehnung oder Diskussion einzelner Bestimmungen dieser AGB – insbesondere, aber nicht ausschliesslich der Stornierungs-, Zahlungs- oder Haftungsregelungen – ist ausgeschlossen.

Sollte ein/e Kund/in einzelne Punkte dieser AGB nicht akzeptieren, behält sich Dogtastic Sàrl ausdrücklich vor, auf die Begründung oder Fortführung einer weiteren Kundenbeziehung zu verzichten.

2. Eigentum, Registrierung und Aufnahmevoraussetzungen

Der/die Tierhalter/in versichert, dass der in Betreuung gegebene Hund sein/ihr Eigentum ist.

Jeder Hund muss:

- mit einem Mikrochip versehen sein,
- bei AMICUS registriert sein.

Beim Erstaufenthalt sind folgende Unterlagen mitzubringen:

- AMICUS-Ausweis (Pet Card) und/oder Hundesteuerausweis der Gemeinde,
- gültiger Impf-/Heimtierausweis.

Hunde, die nicht bei AMICUS registriert sind, können nicht aufgenommen werden.

3. Probetag / Probeaufenthalt (Pflicht)

Vor der erstmaligen Aufnahme eines Hundes in eine regelmässige Betreuung oder in einen Ferienaufenthalt ist bei Dogtastic Sàrl ein Probetag zwingend erforderlich.

Der Probetag dient der fachlichen Einschätzung des Hundes im Pensionsalltag, insbesondere in Bezug auf:

- Sozialverhalten,
- Gruppenfähigkeit,
- Stressresistenz,
- Umgang mit Menschen, Umweltreizen und anderen Hunden.

Der Probetag wird zum jeweils gültigen Tarif gemäss Preisliste verrechnet.

Nach dem Probetag entscheidet Dogtastic Sàrl, ob und in welchem Umfang eine weitere Betreuung möglich ist.

Mögliche Ergebnisse sind:

- Aufnahme ohne Einschränkungen,
- Aufnahme mit Auflagen oder Einschränkungen,
- Ablehnung einer weiteren Betreuung aus Gründen des Tierwohls, der Sicherheit oder des Gruppenfriedens.

Ein Anspruch auf eine weiterführende Betreuung besteht auch nach Absolvierung eines Probetages nicht.

4. Gesundheits-, Impf- und Parasitenbestimmungen

Zum Schutz aller Pensionshunde werden ausschliesslich geimpfte, entwurmte und mit einem wirksamen Parasitenschutz versehene Hunde aufgenommen.

Pflichtimpfungen:

- Staupe
- Hepatitis
- Leptospirose
- Parvovirose
- Zwingerhusten

Für Dogtastic Sàrl ist entscheidend, dass der Hund spätestens 14 Tage vor Eintritt in die Betreuung über einen gültigen und wirksamen Impfschutz verfügt.

Halter:innen, die unsicher sind, ob der Impfschutz ihres Hundes noch gültig ist, werden ausdrücklich gebeten, dies vor dem Aufenthalt mit ihrer Tierärztin oder ihrem Tierarzt abzuklären.

Titertests sowie Wurmchecks werden akzeptiert. Die entsprechenden Nachweise sind **vor** Aufenthaltsbeginn einzureichen.

Der Hund muss frei von akuten Parasiten (z. B. Flöhe, massiver Zeckenbefall) sein und über einen aktiven Parasitenschutz verfügen. Eine Sichtkontrolle bei Anreise bleibt vorbehalten.

Bei fehlender oder ungenügender Impfung, bei fehlendem Parasitenschutz oder bei festgestelltem

Parasitenbefall ist Dogtastic Sàrl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

In diesen Fällen gelten die gleichen Stornofristen und Stornogebühren wie bei einem Rücktritt seitens des/der Tierhalter/in gemäss Punkt 10 dieser AGB.

Reist ein Hund zum vereinbarten Zeitpunkt an und erfüllt die genannten Gesundheits- oder Parasitenanforderungen nicht (z. B. massiver Zeckenbefall), kann die Aufnahme verweigert werden. Der gebuchte Aufenthalt wird in diesem Fall vollumfänglich gemäss Anmeldung in Rechnung gestellt.

5. Informationspflicht des/der Tierhalter/in

Der/die Tierhalter/in verpflichtet sich, alle Angaben wahrheitsgetreu zu machen und Dogtastic Sàrl über sämtliche relevanten Besonderheiten des Hundes zu informieren, insbesondere über:

- Aggressivität, Ängstlichkeit oder Phobien,
- gesundheitliche Einschränkungen oder Krankheiten,
- notwendige Medikamentengaben (Art des Medikaments, Dosierung, Zeitpunkt und Art der Verabreichung),
- Läufigkeit,
- Allergien,
- Verletzungen,
- behördliche Auflagen.

Unterbleiben solche Angaben oder erweisen sie sich als unzutreffend, haftet der/die Tierhalter/in für sämtliche daraus entstehenden Schäden und Folgekosten.

6. Betreuung, Auslauf und Unterbringung

Die anvertrauten Hunde erhalten mehrmals täglich Auslauf in sorgfältig zusammengestellten Gruppen.

Zwischen den aktiven Phasen mit Spiel und Sozialkontakt haben die Hunde ausreichend Zeit für Ruhe und Schlaf.

Die Unterbringung erfolgt situations- und hundegerecht unter Berücksichtigung von Ruhebedürfnis, Verträglichkeit und Sicherheitsaspekten.

7. Teilverträgliche oder unverträgliche Hunde / Abbruch der Betreuung

Dogtastic Sàrl nimmt grundsätzlich nur sozial verträgliche Hunde in die Betreuung auf.

In Einzelfällen können auch teilverträgliche oder unverträgliche Hunde aufgenommen werden, sofern

dies aus fachlicher Sicht verantwortbar ist und Sicherheit sowie Tierwohl gewährleistet bleiben.

Als teilverträglich gelten insbesondere Hunde, die:

- nur mit bestimmten Hunden zurechtkommen,
- stark ängstlich, unsicher oder reizempfindlich sind,
- situations- oder personenbezogen unterschiedlich reagieren, insbesondere Hunde, die gegenüber einzelnen Betreuungspersonen aggressives, abwehrendes oder stark angstbedingtes Verhalten zeigen und dadurch nicht jederzeit sicher führ- oder handhabbar sind,
- ein angepasstes Betreuungs- oder Managementkonzept erfordern.

Die Beurteilung der Aufnahmefähigkeit, der Betreuungsform sowie allfälliger Einschränkungen obliegt ausschliesslich Dogtastic Sàrl und erfolgt insbesondere im Rahmen eines Probetages oder während eines laufenden Aufenthalts.

Die Betreuung solcher Hunde ist mit einem erhöhten Betreuungs- und Managementaufwand verbunden. Dogtastic Sàrl behält sich vor, hierfür eine zusätzliche Gebühr gemäss Preisliste zu verrechnen.

Zeigt sich während eines Aufenthalts, dass ein Hund:

- eine Gefahr für Menschen oder andere Tiere darstellt,
- ein dauerhaft hohes Stressniveau zeigt,
- den Gruppenbetrieb nachhaltig beeinträchtigt,
- oder Angaben des/der Tierhalter/in unzutreffend waren,

ist Dogtastic Sàrl berechtigt, die Betreuung jederzeit und fristlos abubrechen.

Der/die Tierhalter/in ist verpflichtet, den Hund unverzüglich oder innerhalb der gesetzten Frist abzuholen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht. Zusatzaufwände werden verrechnet.

8. Krankheit, Tierarzt und Kosten

Der Hund sollte gesund und unverletzt in die Pension eintreten.

Notwendige Medikamente sind mit schriftlicher Verabreichungsanleitung mitzugeben.

Dogtastic Sàrl ist berechtigt, bei Krankheit oder Verletzung einen Tierarzt zu konsultieren. Der/die Tierhalter/in erteilt hierfür die Vorsorgevollmacht.

Sämtliche Kosten (Tierarzt, Transport, Behandlung) gehen zulasten des/der Tierhalter/in.

Für Krankheiten, die während oder nach dem Aufenthalt auftreten, wird keine Haftung übernommen.

9. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

- Erster Aufenthalt: Zahlung spätestens bei Anreise
- Weitere Aufenthalte: Zahlung am Ende des Aufenthalts

Zahlungsmittel: bar, Karte oder Twint.

Bei Aufenthalten von mehr als 10 Tagen kann eine Vorauszahlung von bis zu 50 % verlangt werden.

10. Annullationsbedingungen

- bis 15 Tage vor Anreise: kostenfrei
- bis 3 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises
- bis Anreisetag: 75 % des Gesamtpreises
- ohne Absage: 100 % des Gesamtpreises

11. Bring- und Abholregelungen

Bringen und Abholen erfolgen ausschliesslich zu vereinbarten Zeiten.

Verspätungen sind spätestens eine Stunde vor dem Termin mitzuteilen.

Ein Bring- und Holservice kann in Ausnahmefällen gemäss Preisliste erbracht werden.

Bei verspäteter Abholung kann ein zusätzlicher Betreuungsaufwand verrechnet werden.

12. Verlängerung, vorzeitige Abholung und Nichtabholung

Eine Verlängerung des Aufenthalts ist frühzeitig mitzuteilen und wird gemäss jeweils gültiger Preisliste verrechnet.

Bei vorzeitiger Abholung erfolgt keine Rückerstattung.

Wird ein Hund 14 Tage nach dem vereinbarten Abholtermin nicht abgeholt, geht er in den Besitz der Pension über.

Alle bis dahin entstandenen Kosten sowie Aufwendungen für eine Weitervermittlung werden verrechnet.

13. Persönliche Gegenstände

Für mitgebrachte persönliche Gegenstände (Decken, Leinen, Spielzeug etc.) wird keine Haftung übernommen.

14. Sachschäden

Beschädigungen an Mobiliar, Einrichtungsgegenständen, Anlagen oder an der

Immobilie der Dogtastic Sàrl, die durch den betreuten Hund verursacht werden, werden dem/der Tierhalter/in vollumfänglich in Rechnung gestellt.

15. Verletzungen zwischen Hunden / Haftung

Hunde interagieren im Rahmen ihres natürlichen Sozial- und Spielverhaltens miteinander. Dabei kann es – auch ohne aggressives Verhalten – zu körperlichen Verletzungen kommen, beispielsweise durch Rempeln, Rennen, Spiel oder Rangordnungsinteraktionen.

Für Verletzungen zwischen Hunden, unabhängig davon, ob diese durch Beissen, Umrennen, Spiel oder sonstige Interaktionen entstehen, haften die jeweiligen Tierhalter:innen gemäss den gesetzlichen Bestimmungen für die durch ihren Hund verursachten Schäden sowie für daraus entstehende Tierarzt- und Behandlungskosten.

Dogtastic Sàrl übernimmt für solche Verletzungen keine Haftung, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens der Pension vorliegt.

16. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen nicht.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Fribourg.

Grandsivaz, 01.01.2026